

Договор об оказании платных медицинских услуг №

___. ___. 2018 г.

«Потребитель», а в случае, если Потребителем является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также «Законный представитель», с одной стороны, и ООО «Алоэ форте», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги согласно «Прейскуранту на платные медицинские услуги лечебно-оздоровительного центра ООО «Алоэ форте»», действующим на момент оказания услуг, а Потребитель (Законный представитель) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

1.2. «Перечень услуг и цены» является официально утвержденным документом Исполнителя и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания, и находится в кабинетах Исполнителя в месте, доступном для ознакомления с ним Потребителя (Законного представителя). «Прейскурант на платные медицинские услуги лечебно-оздоровительного центра ООО «Алоэ форте»» является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Лабораторные исследования биологического материала Потребителя будут проводить Лаборатория в соответствии с договором, заключенным между Исполнителем и Лабораторией.

1.4. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-53-01-001221 от 26.03.2018.

Работы (услуги), выполняемые (оказываемые)): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии.

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, травматологии и ортопедии, физиотерапии, эндокринологии.

При проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Лицензия выдана министерством здравоохранения Новгородской области (В. Новгород, пл. Победы-Софийская. д. 1, тел. 732-297).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязан оказать Потребителю качественные и безопасные медицинские услуги в соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала.

2.1.2. Исполнитель вправе отказать Потребителю в приеме биологического материала для проведения лабораторного исследования в случае, если качество предоставленного Потребителем биологического материала не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем, в том числе Правилам подготовки пациента к лабораторным исследованиям. С Правилами подготовки пациента к лабораторным исследованиям Потребитель (Законный представитель) может ознакомиться в процедурных кабинетах Исполнителя, а также на сайте Исполнителя. Правила подготовки пациента к лабораторным исследованиям являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг третьих лиц.

2.1.4. Исполнитель обязан предоставить Потребителю бесплатную, доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге, в том числе о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, который может возникнуть в процессе оказания медицинской услуги.

2.1.5. Исполнитель вправе получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного представления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.1.6. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и медицинской помощи, в т.ч. не предусмотренных Договором.

2.2. Права и обязанности Потребителя и Законного представителя:

2.2.1. При первом обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Потребитель (Законный представитель) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2.2. Потребитель обязан предоставить Исполнителю точную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, информировать до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.2.3. Потребитель обязан точно выполнять назначения Исполнителя. Немедленно извещать исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания.

2.2.4. Потребитель обязан оплатить стоимость медицинских услуг на условиях настоящего Договора.

2.2.5. Потребитель вправе отказаться от получения медицинских услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

2.2.6. Заключением настоящего договора Потребитель (Законный представитель) выражает свое согласие на информирование его о рекламных акциях Исполнителя, а также на получение иной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах посредством направления Исполнителем сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Потребителя (Законного представителя).

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Расчет за медицинские услуги производится в порядке 100% предоплаты (до начала оказания услуг) в наличной или безналичной форме в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя. Стоимость оказываемых услуг определяется согласно «Прейскуранту на платные медицинские услуги лечебно-оздоровительного центра ООО «Алоэ форте»», действующим на момент оказания услуг.

3.2. По предъявлению полиса ДМС и паспорта; для пациентов, застрахованных по ДМС, оплата производится страховыми компаниями после выставления счета и акта выполненных работ.

4. Порядок, условия и сроки оказания услуг

- 4.1. Перечень услуг, которые надлежит оказать Исполнителю, определяется Потребителем (Законным представителем) самостоятельно согласно «Прейскуранту на платные медицинские услуги лечебно-оздоровительного центра ООО «Алоэ форте»», действующим на момент оказания услуг.
- 4.2. Забор (взятие) биологического материала у Потребителя и передача Потребителем биологического материала Исполнителю для оказания услуг по проведению лабораторных исследований биологического материала, а также оказание иных медицинских услуг осуществляется в процедурных кабинетах Исполнителя с использованием емкостей и расходных материалов.
- 4.3. Исполнитель передает Потребителю (Законному представителю) медицинские заключения и результаты исследований в медицинском кабинете Исполнителя. При наличии у Потребителя (Законного представителя) электронной почты результаты лабораторных исследований доводятся до Потребителя (Законного представителя) по электронной почте, указанной в Договоре (за исключением результатов лабораторной диагностики ВИЧ-инфекции) с последующей передачей оригинала результата исследования в медицинском кабинете Исполнителя. При оформлении результатов лабораторных исследований биологического материала Потребителя, Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
- 4.4. Исполнитель хранит результаты оказания медицинских услуг в течение сроков, предусмотренных законодательством РФ для хранения соответствующей медицинской документации.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Информация о факте обращения Потребителя (Законного представителя) за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, результатах исследования его биологического материала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
- 5.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 5.3. До оказания медицинских услуг Потребитель (Законный представитель) подписывает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Потребитель (Законный представитель) не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им (представляемым) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

7. Дополнительные положения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует бессрочно и может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.2. При подписании Договора Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного на заключение Договора лица.
- 7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме.
- 7.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 7.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты сторон

Исполнитель	Потребитель
<p>Наименование: ООО "Алоэ форте" ИНН/КПП: 5321191042/532101001 ОГРН: 1175321006541 ОКПО: 193780889 р/с 40702810622370005088 к/с 30101810800000000706 операционный офис Новгородский филиал ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г.Санкт-Петербург БИК 044030706 Телефон: +7 8162 33-33-36 Адрес: В.Новгород, пр-кт А.Корсунова, 49</p>	<p>ФИО:</p> <p>Документ:</p>
Подпись _____	Подпись _____